



SOCORRISTA ACUÁTICO

CONCEPTO DE URGENCIAS,
EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES





LA CADENA ASISTENCIAL

El sistema de emergencias tiene varios escalones de atención sanitaria para atender las necesidades de la población.

El sistema integral de emergencias (SIE) depende del sistema público y está jerarquizado. Dentro del SIE están todos los cuerpos de emergencia: policía, bomberos, sanidad, equipos de rescate, etc.

Características de un SIE

Debe ser accesible a todos los ciudadanos de una forma sencilla. En Europa es a través del teléfono gratuito 112.

Sus actuaciones sanitarias están basadas en la evidencia científica vigente y deben producir su propia documentación médica.

El funcionamiento del sistema se evalúa periódicamente para asegurar la optimización de recursos. Para ello debe tener establecido un programa de calidad y un programa de formación continuada para su personal.

Establecen los protocolos de colaboración entre sus integrantes y también con otras instituciones.

Componentes de un SIE

Centro coordinador de urgencias

Es donde se reciben las llamadas que se realizan al 112. En el centro se tipifican según el recurso necesario y se derivan a la sección de policía, bomberos, sanitarios, etc.

En la actualidad aproximadamente el 80% de las llamadas que se reciben en el 112 son de índole sanitaria.

Una vez recogidos los datos, se activa el recurso más apropiado a las necesidades de la emergencia.



Servicios de emergencia

Dentro de los servicios de emergencia que se pueden activar desde el 112 se encuentran Policía Nacional y local, policías autonómicas, Guardia Civil, Bomberos, Servicios Sanitarios,

agentes forestales, equipos de rescate, Protección Civil, Cruz Roja, Servicios de asistencia social y otros.

Todos ellos cuentan con recursos móviles que acuden al lugar de la emergencia.

Cadena asistencial

La cadena asistencial estructura en varios niveles los recursos sanitarios.

Atención primaria

Es el primer nivel asistencial y pilar fundamental de la asistencia sanitaria en España; se realiza en los centros de salud. Están extendidos por todas las localidades del país y tienen un nivel bajo de especialización.

Algunos centros de salud también atienden urgencias en horarios específicos (noches, fines de semana, festivos...). Estos son los Servicios de Urgencias de Atención Primaria (SUAP).

Nivel secundario

Lo componen los hospitales comarcales que tienen servicios como urgencias, hospitalización, cirugía general, etc... pero no cuentan con todas las especialidades.

Nivel terciario

Corresponde a los grandes hospitales con todas las especialidades.

Red de transporte asistencial

Lo componen la red de ambulancias y vehículos de atención médica.

Se definen 2 niveles asistenciales: Soporte Vital Básico y Avanzado.

- Ambulancias de Soporte Vital Básico (Ambulancias tipo B), compuestas por 2 Técnicos en Emergencias Sanitarias.
- Ambulancias de Soporte Vital Avanzado (Ambulancias tipo C), compuestas por 2 Técnicos, 1 Enfermera y 1 Médico)
- Ambulancias SVAE. Son igual que las tipo C pero no llevan Médico.



EMERGENCIAS

En este tema que comenzamos nos vamos a centrar principalmente en conocer las diferentes situaciones y como catalogar la importancia de las lesiones y la gravedad de nuestro paciente o del incidente al que nos estamos enfrentando.

Concepto de urgencia y emergencia

Lo primero que tenemos que aprender es a diferenciar entre dos palabras que escuchamos en muchas ocasiones y no las tenemos claras...

¡¡¡¡URGENCIA Y EMERGENCIA!!!!

¿Qué contestaríamos si nos preguntan el significado de estas dos palabras? ó ¿Qué diferencia hay entre una urgencia y una emergencia? bien para ello la OMS (organización mundial de la salud) nos dice....

Urgencia

Es toda aquella patología de evolución lenta y no necesariamente mortal, que tiene que ser valorada por un personal sanitario en un tiempo máximo de seis horas.

¿Qué patologías podríamos encuadrar en esta descripción?

Pues algo tan sencillo como una gripe, un esguince.... Patologías que fácilmente podemos encontrar en la vida cotidiana a nuestro alrededor.

Emergencia

Es aquella patología, normalmente de aparición brusca ó producida por un accidente, que necesitan una rápida actuación ya que la falta de asistencia inmediata desencadenaría en un desenlace fatal.

El paciente tiene que ser atendido, estabilizado y trasladado a un centro hospitalario útil en un tiempo no superior a una hora.

“La hora dorada”

Se define la “hora dorada” como el periodo de tiempo que define la vida o la muerte en una patología grave. Se entiende que todas aquellas patologías que no son atendidas en una hora tendrán un desenlace fatal.

Teniendo en cuenta esta ultima descripción ¿Qué patologías podríamos encuadrar en este concepto?....

Patologías tan importantes como los pacientes politraumatizados, TCE (traumatismo craneo-encefálico) PCR (parada cardio-respiratoria).....

Bien, ya tenemos una idea de que patologías pueden desencadenar un desenlace fatídico para nuestro paciente y otras que pueden esperar a ser valoradas por un equipo sanitario, ya que no tienen una importancia vital.

Con estos conceptos también tenemos que ser conscientes de a quien tenemos que llamar, que tipo de ayuda vamos a pedir y a donde nos vamos a dirigir cuando nosotros seamos los responsables de la asistencia inicial.

Podemos tener una URGENCIA, pero cerca de nosotros puede haber una EMERGENCIA, actuemos con coherencia.

Avanzando con el tema vamos a ver ahora otros conceptos que puede que los veamos muy lejanos, pero que tenemos que ser conscientes de que están ahí y que en cualquier momento podrían ocurrir.

La OMS para grandes incidentes o accidentes también tiene unas descripciones para poder encuadrar estos eventos y son....

Concepto de Catástrofe

Es un incidente, accidente o acontecimiento de origen natural o provocado por el hombre, que causa grandes daños a nivel humano y material, necesitando un largo periodo de tiempo para la recuperación de la normalidad en la zona del suceso.

Este evento tiene unas características muy específicas

- Gran desproporción entre pacientes y recursos sanitarios
- Utilización de medios extraordinarios é incluso de otros países o naciones
- Ocurren con poca frecuencia, son inesperadas y su resolución se prolonga en tiempo y espacio.

Con estos datos marcados por las OMS rápidamente se nos viene a la mente grandes sucesos como tornados, tsunamis, accidentes nucleares....

Incidente de Múltiples Víctimas (IMV)

Es un incidente, accidente o acontecimiento de origen natural o provocado por el hombre, que causa daños a nivel humano y material, necesitando un corto periodo de tiempo para la recuperación de la normalidad en la zona del suceso.

Este evento tiene unas características específicas

- Desproporción entre pacientes y recursos sanitarios
- No es necesario la utilización de medios extraordinarios
- Ocurren con frecuencia, son inesperadas y su resolución se no se prolonga en el tiempo.

En este caso nos puede venir a la mente accidentes de trafico en el cual este implicado

algún autobús, el incendio de algún edificio etc.....

Después de ver todos estos conceptos vamos a desarrollar uno de ellos: el IMV.

Este tipo de incidente, después del incidente con un solo paciente, es el más frecuente al que nos podríamos enfrentar en algún momento de nuestra actividad como socorrista.

El número de pacientes va a ser mayor que el número de personal sanitario que puede atenderle. Para hacer frente a ello vamos a tener que trabajar con un equipo multidisciplinar y se va a realizar una organización de la situación mediante un triaje.

Al ser una situación diferente a las habituales, vamos a seguir un protocolo:

ORGANIZAR - CLASIFICAR - PLANIFICAR

-Organizar: La parte inicial es la organización, ver por donde empezamos a realizar la asistencia, de que forma y estimar que recursos vamos a necesitar, para poder avisar a Emergencias.

-Clasificar: Tendremos que realizar una clasificación de los pacientes para conocer el estado de gravedad y poder distribuir a los equipos intervinientes en el incidente.

-Planificar: Una vez que tenemos los dos primeros puntos realizados tendremos que ver la mejor manera de evacuar a los pacientes, los lugares de evacuación y las necesidades que se van a crear mientras se esta realizando la intervención.

El objetivo principal de la realización de estas actividades es la de salvar el mayor numero de

víctimas posibles con el menor número de secuelas y restablecer lo antes posible la normalidad en el lugar del suceso.



ORGANIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE EMERGENCIAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID

La Comunidad de Madrid (CAM), debido a su gran población y red de competencias tiene un complejo sistema de emergencias.

Vamos a enumerar los distintos servicios que componen la asistencia urgente en la CAM.

SUMMA 112

Es el Servicio de Urgencias Médicas de Madrid.

Dependiente de la Consejería de Sanidad, que tiene las competencias en transporte sanitario en la Comunidad.

Tiene 28 Ambulancias de Soporte Vital Avanzado (UVI Móviles), 2 Helicópteros Sanitarios, 18 Vehículos de Intervención Rápida (VIR), 1 Camión hospital de campaña (MIR), 1 UVI Móvil neonatal con incubadora, más de 50 Unidades de Atención



Domiciliaria (UAD) y casi 100 ambulancias de Soporte Vital Básico subcontratadas para hacer las urgencias en toda la región.

Realiza las asistencias en toda la provincia, excepto en Madrid capital que comparte funciones con el SAMUR.

SAMUR

El Servicio de Ambulancias Municipales de Urgencia y Rescate, depende del Ayuntamiento de Madrid y realiza las asistencias en la vía pública y establecimientos públicos de la ciudad de Madrid.



No actúa fuera de Madrid capital excepto petición del SUMMA112 u otros servicios de emergencia.

Tiene 20 ambulancias de Soporte Vital Avanzado (UVI Móviles), 20 ambulancias de Soporte Vital Básico, varios vehículos para incidentes de múltiples víctimas, unidad para riesgos químicos y biológicos, etc.

Desde hace años, hay un acuerdo entre SUMMA112 y SAMUR para repartir las asistencias dentro de la ciudad de Madrid. De esta forma, el SAMUR atiende básicamente la vía pública y el SUMMA atiende dentro de los domicilios.

Aunque se suele respetar este reparto, en caso de emergencia siempre se envía el recurso más cercano sea del servicio que sea.

Ambulancias municipales

Algunas poblaciones tienen servicio municipal de ambulancias dependiente de cada Ayuntamiento para atender a sus vecinos y las carreteras colindantes.

Es el caso del SAMER en Las Rozas, SEAPA en Pozuelo de Alarcón, SUREM en la mancomunidad del sureste, etc.

Protección Civil

Al igual que los servicios de ambulancias municipales, dependen de los Ayuntamientos y suelen limitarse al área municipal. La diferencia con las anteriores es que sus integrantes suelen ser voluntarios.

Cruz Roja

La ONG Cruz Roja tiene un convenio con SUMMA112 y pone a su disposición 10 ambulancias de Soporte Vital Básico repartidas por la CAM.